

# ATTIVITA' AMBULATORIALE

---

## Gli ambulatori

L'Azienda Ospedaliera eroga prestazioni ambulatoriali delle diverse branche specialistiche, sia in regime di Servizio Sanitario Nazionale che in solvenza e in libera professione.

L'attività ambulatoriale viene effettuata nei Poliambulatori e/o nei Reparti/Servizi. La sede di erogazione delle prestazioni viene specificata al momento della prenotazione oppure presso le cassa/CUP.

Nella sala d'attesa dei Poliambulatori e delle Casse/CUP ospedaliere sono presenti le bacheche contenenti le indicazioni specifiche sulle prestazioni specialistiche disponibili.

## Modalità di prenotazione

La prenotazione delle visite specialistiche e delle prestazioni diagnostico-strumentali erogate dall'Azienda può essere effettuata:

- chiamando il numero verde regionale 800.638638
- chiamando il numero verde aziendale 800.216128
- di persona presso tutti gli sportelli di Cassa
- on-line compilando il modulo presente sul sito aziendale [www.aovv.it](http://www.aovv.it) alla voce "Prenotazioni Online"
- tramite posta elettronica

---

## Documenti necessari

Per le prestazioni accreditate al Servizio Sanitario Nazionale occorre presentare:

- impegnativa del medico di Medicina Generale (medico di base)
- carta regionale dei servizi (tessera sanitaria)
- eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket.

Per i cicli di Fisioterapia è necessario avere il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) o il piano terapeutico di uno specialista. È importante ricordare che le visite e le prestazioni possono essere prenotate sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (è necessario avere l'impegnativa del medico curante al momento della chiamata) sia in regime di Libera Professione nominale (con il medico scelto dal paziente).

## Accettazione amministrativa e pagamento ticket

Prima di recarsi in ambulatorio è necessario effettuare l'accettazione amministrativa e l'eventuale pagamento ticket presso la cassa.

Si può provvedere all'accettazione e al pagamento del ticket contestualmente alla prenotazione se questa viene eseguita allo sportello. Per l'accettazione amministrativa sono richiesti l'impegnativa medica e la Carta regionale dei servizi (tessera sanitaria)

Esistono prestazioni ambulatoriali "in urgenza differibile" (con bollino verde) che non richiedono l'accesso al Pronto Soccorso ma devono essere eseguite entro 72 ore dalla presentazione della richiesta.

Il pagamento del ticket, se dovuto, deve essere effettuato all'atto della prenotazione delle prestazioni.

Si consiglia gli assistiti esenti dal pagamento del ticket di verificare se il medico ha indicato sull'impegnativa il diritto all'esenzione (il nuovo codice di esenzione o il precedente codice a sei cifre fornito dall'ASL), in quanto tale diritto non potrà più essere autocertificato dall'assistito al momento della fruizione della prestazione firmando l'impegnativa.

---

## Accesso alla prestazione

Per usufruire della prestazione è necessario presentarsi in ambulatorio, all'ora fissata nella prenotazione, muniti di:

- richiesta del medico
- numero di prenotazione o ricevuta di pagamento del ticket
- tessera di esenzione (per chi ne usufruisce)
- carta regionale dei servizi
- documentazione sanitaria precedente.

Dovendo essere rispettato l'orario della prestazione, si dovrà tener conto del tempo necessario per provvedere alla regolarizzazione amministrativa della pratica.

## Ticket

Il ticket, se dovuto, dovrà essere corrisposto prima dell'effettuazione della prestazione. La Regione Lombardia ha stabilito, in base ad una normativa nazionale del 2001 sui livelli essenziali di assistenza, alcune condizioni per la rimborsabilità da parte del servizio sanitario regionale di determinate prestazioni.

In particolare, per quanto riguarda le prestazioni erogate dall'Azienda Ospedaliera:

- l'assistenza odontoiatrica può essere erogata esclusivamente ai residenti in Regione Lombardia che presentano particolari condizioni cliniche o che hanno determinate condizioni socio-economiche
- le prestazioni di medicina fisica e riabilitazione possono essere erogate su prescrizione del medico specialista fisiatra esclusivamente ai residenti in Regione Lombardia che presentano particolari condizioni cliniche.

## Prenotazioni Libera professione

Presso l'AOVV vengono anche erogate visite e prestazioni ambulatoriali in libera professione per le quali è possibile l'accesso senza prescrizione medica e che sono fruibili a pagamento totale, secondo tariffe prestabilite. L'attività libero professionale non sostituisce ma integra

la normale attività istituzionale e viene svolta fuori dal normale orario di servizio.

Per attività libero professionale del personale medico e delle altre professionalità della dirigenza del ruolo sanitario si intende l'attività svolta, individualmente e/o in equipe, da medici che hanno scelto di lavorare in esclusiva, in orari che meglio rispondono alle esigenze dell'utenza che su libera scelta può avvalersi di tali prestazioni a pagamento.

L'attività libero professionale non sostituisce ma integra la normale attività di istituto e viene svolta fuori dal normale orario di lavoro.

Il costo delle prestazioni, sia ambulatoriali che di ricovero, deve essere pagato presso le Casse dei vari Presidi dell'Azienda. Maggiori informazioni possono essere richieste presso gli uffici di prenotazione o gli Uffici Relazioni con il Pubblico dell'Azienda.

## Ritiro dei referti

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine della visita.

Qualora la prestazione effettuata preveda la consegna posticipata del referto, lo stesso potrà essere ritirato nel luogo e nel giorno indicato sul documento rilasciato all'atto della prenotazione o dell'effettuazione.

Per il ritiro è necessario esibire la ricevuta dell'avvenuto pagamento del ticket, se dovuto.

Nel caso di ritiro da parte di persona diversa da chi ha effettuato la prestazione la persona delegata dovrà consegnare il modello di ritiro compilato e firmato dall'interessato ed esibire documento di riconoscimento.

## ON LINE

**PRENOTALI ON LINE!**

Per ulteriori informazioni visita il sito [www.cra.regione.lombardia.it](http://www.cra.regione.lombardia.it) o chiama il numero verde

Numero Verde **800.030.606**

**PUOI PRENOTARE VISITE ED ESAMI DIRETTAMENTE DA PC O TABLET.**

Regione Lombardia

**CONSULTALI ON LINE!**

Per ulteriori informazioni visita il sito [www.cra.regione.lombardia.it](http://www.cra.regione.lombardia.it) o chiama il numero verde

Numero Verde **800.030.606**

**PUOI ACCEDERE AI RISULTATI DELLE TUE VISITE E DEI TUOI ESAMI DIRETTAMENTE DA PC O TABLET.**

Regione Lombardia

---

## I NOSTRI POLIAMBULATORI

**POLIAMBULATORIO DELL'OSPEDALE DI SONDRIO**

---

**POLIAMBULATORIO DELL'OSPEDALE DI SONDALO**

---

**POLIAMBULATORIO DELL'OSPEDALE DI MORBEGNO**

---

**POLIAMBULATORIO DELL'OSPEDALE DI CHIAVENNA**

---

**POLIAMBULATORI STRUTTURA SANITARIA BORMIO**

---

**POLIAMBULATORI STRUTTURA SANITARIA LIVIGNO**

---

**POLIAMBULATORI STRUTTURA SANITARIA TIRANO**

---

**AMBULATORIO TERRITORIALE DI BERBENNO**

---

**AMBULATORIO TERRITORIALE DI CHIURO**

---

**AMBULATORIO TERRITORIALE DI CHIESA VALMALENCO**

---

# CENTRI PRELIEVO E LABORATORI ANALISI

---

Il Servizio di Medicina di Laboratorio analisi dell'Azienda Ospedaliera della Valtellina e della Valchiavenna è articolato nei quattro Laboratori ospedalieri di Sondalo, Sondrio, Morbegno e Chiavenna ed effettua esami di routine o urgenti, in sede o in service.

Oltre ai laboratori di analisi presenti nei vari presidi ospedalieri, l'Azienda garantisce agli utenti un'ampia copertura territoriale con i suoi diversi **Centri Prelievo**.

---

---