

INFORMAZIONI
PERSONALI**AMBRA TARABINI FRATICELLI**

✉ ambra.tarabini@asst-val.it

Luogo di nascita: SONDALO

Sesso: F | Data di nascita: 05/05/1977

ESPERIENZE
PROFESSIONALI

Dal 01/03/2016, in corso

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESSIONALE CAT D - PRESSO UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICOASST DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO
VAI STELVIO 25 -

GESTIONE DEI RECLAMI DEGLI UTENTI, ATTIVITA' RELATIVA A COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA, AGGIORNAMENTO SITO WEB, ORGANIZZAZIONE EVENTI, ATTIVITA' DI MEDIAZIONE DEI CONFLITTI.

Dal 16/01/2012 al 29/02/2016

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESSIONALE CAT.D - S.C. PROVVEDITORATOAZIENDA OSPEDALIERA DELLA VALTELLINA E DELLA VALCHIAVENNA
VIA STELVIO 25 - 23100 -

PREDISPOSIZIONE ATTI E PROVVEDIMENTI DELIBERATIVI RELATIVI ALLA GESTIONE DEGLI ACQUISTI E DELLE FORNITURE DI DISPOSITIVI MEDICI, ANCHE ATTRAVERSO GARE AGGREGATE CON ALTRE AZIENDE OSPEDALIERE

Dal 01/05/2009 al 13/01/2012

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CAT D - SEGRETERIA DI DIREZIONE AMMINISTRATIVAAZIENDA OSPEDALIERA DELLA VALTELLINA E DELLA VALCHIAVENNA
VIA STELVIO 25 - 23100 -

ATTIVITA' DI SEGRETERIA DI DIREZIONE

Dal 02/02/2009 al 17/04/2009

ASSISTENTE ALLA QUALITA' -GAMBRO DASCO SPA - AZIENDA FARMACEUTICA
VIA STELVIO 94 - 23035 -

GESTIONE RECLAMI

Dal 26/04/2005 al 07/11/2008

IMPIEGATA - AES COMMERCIALEA2A SPA
C.SO DI PORTA VITTORIA 4 - 20122 -

GESTIONE TELEFONICA, DI FRON OFFICE E DI BACK OFFICE DI CONTRATTI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS, DELLE MODIFICHE CONTRATTUALI E DEI PROBLEMI RELATIVI ALLA FATTURAZIONE, GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA DEI CLIENTI, GESTIONE DI FORMAZIONE SULLA LIBERALIZZAZIONE DEL MERCATO DELL'ENERGIA ELETTRICA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 996 al 1003

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE/LAUREA VECCHIO ORDINAMENTO
LAUREA IN GIURISPUDEZA (VECCHIO ORDINAMENTO)
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO

Dal 991 al 796

SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO (MATURITA')
LICEO CLASSICO
ISTITUTO CLASSICO SAN CARLO

Dal 104 al 405

DIPLOMA DI SPECIALIZZAZIONE
DIPLOMA DI SPECIALIZZAZIONI NELLE DISCIPLINE LEGALI
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

Conoscenze linguistiche

Lingua madre

ITALIANO

Altre lingue

INGLESE

COMPRESIONE	PARLATO	SCRITTO
B2 Autonomo	B2 Autonomo	B1 Autonomo

Competenze informatiche

ARGOMENTO	NOTE
ELABORAZIONE TESTI	BUONE CONOSCENZE WORD
FOGLI ELETTRONICI	CONOSCENZA EXCEL, WORD E PACCHETTO OFFICE IN GENERALE
NAVIGAZIONE E COMUNICAZIONI IN RETE	BUONA CAPACITA' DI NAVIGAZIONE IN RETE

Capacità e competenze organizzative e gestionali

BUONA CAPACITA' DOI LAVORARE IN SITUAZIONI DI STRESS, LEGATE SOPRATTUTTO AL RAPPORTO CON IL PUBBLICO ED ALLE SCADENZE FISCALI DELLE ATTIVITA' LOAVORATIVE; BUON SENSO DELL'ORGANIZZAZIONE, BUONA ATTITUDINE ALLA GESTIONE DEI PROGETTI

Patente

PATENTE B

Allegati cv: - Formazione Continua

Presenza di ulteriori allegati: SI NO

N° allegati: _____

FORMAZIONE CONTINUA

ANNO: 2017								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	20160014	L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA SOCIO SANITARIO LOMBARDO ALLA LUCE DELLA L.R. 23/2015 E L'ASSETTO ORGANIZZATIVO DELL' ASST DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 21/11/2016 Al 24/02/2017	1:00	0	NON ACCR.	IN SEDE

ANNO: 2016								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	20160011	LA GESTIONE DOCUMENTALE IN AZIENDA: DALLA FORMAZIONE DEL DOCUMENTO ALLA SUA CONSERVAZIONE	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 20/12/2016 Al 20/12/2016	4:00	0	NON ACCR.	IN SEDE
P	16019	LA WEB COMMUNICATION COME LEVA DI MARKETING DEI SERVIZI SANITARI (SDS 16019/AI)	EUPOLIS REGIONE LOMBARDIA	MILANO (MI) Dal 08/06/2016 Al 13/07/2016	21:00	0	RES	FUORI SEDE

ANNO: 2015								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	98636-89	CORSO DI PRIMO SOCCORSO	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 03/11/2015 Al 04/11/2015	12:00	0	RES	IN SEDE
P	20150012	OFFICE AUTOMATION CON MICROSOFT OFFICE EXCEL	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 07/10/2015 Al 15/10/2015	9:00	0	NON ACCR.	IN SEDE
P	101203-121	GLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE IN AZIENDA	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 11/12/2015 Al 11/12/2015	6:00	0	RES	IN SEDE
P		LE PROCEDURE D'AFFIDAMENTO DI FORNITURE E SERVIZI, IL SOCCORSO ISTRUTTORIO		MILANO (MI) Dal 26/11/2015 Al 26/11/2015	7:12	0	NON ACCR.	FUORI SEDE

ANNO: 2014								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
L	87366-69	STRUMENTI E STRATEGIE PER IL MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDALO (SO) Dal 30/09/2014 Al 30/09/2014	5:00	0	RES	IN SEDE
L		STRUMENTI E STRATEGIE PER IL MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 16/10/2014 Al 16/10/2014	5:00	0	RES	IN SEDE
RS		STRUMENTI E STRATEGIE PER IL MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 29/05/2014 Al 29/05/2014		0	RES	IN SEDE

FORMAZIONE CONTINUA

ANNO: 2014								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	89886-101	LA NORMATIVA ANTICORRUZIONE E LA RICADUTA SULL'ORGANIZZAZIO	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 10/10/2014 Al 10/10/2014	4:00	0	RES	IN SEDE
D	1253	PROMOZIONE DELLA SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO - RETE WHP LOMBARDIA -	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	CHIAVENNA (SO) Dal 26/02/2014 Al 26/02/2014	2:30	0	NON ACCR.	IN SEDE
D		PROMOZIONE DELLA SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO - RETE WHP LOMBARDIA -	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	CHIAVENNA (SO) Dal 19/03/2014 Al 19/03/2014	2:30	0	NON ACCR.	IN SEDE
D		PROMOZIONE DELLA SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO - RETE WHP LOMBARDIA -	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	CHIAVENNA (SO) Dal 19/02/2014 Al 19/02/2014	2:30	0	NON ACCR.	IN SEDE
P	90070-119	FOCUS GROUP APPROCCIO DI GENERE PER LA PREVENZIONE DELLE MALATTIE CARDIOVASCOLARI NELLE DIPENDENTI DELL'A.O. VALTELLINA E VALCHIAVENNA	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 29/09/2014 Al 17/11/2014	8:00	0	FSC	IN SEDE
P	90469-121	GLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE IN AZIENDA	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDALO (SO) Dal 29/10/2014 Al 29/10/2014	7:00	0	RES	IN SEDE
P	SDS14052/AE	REGIONE LOMBARDIA COMBATTE LA VIOLENZA AL FIANCO DELLE DONNE: IL RUOLO DEL SISTEMA SANITARIO	ESTERNO	- Dal 19/11/2014 Al 19/11/2014	0:00	0	RES	FUORI SEDE

ANNO: 2013								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	1262	FORMAZIONE SPECIFICA - MODULO 4 ORE D LGS 81/2008	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 25/03/2013 Al 25/03/2013	4:00	0	NON ACCR.	IN SEDE
P	1267	REDAZIONE DI ATTI AMMINISTRATIVI E ACCESSO AGLI ATTI: APPROFONDIME NORMATIVI E METODOLOGICI	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 08/10/2013 Al 09/10/2013	13:00	0	NON ACCR.	IN SEDE
P	01326	CORSO DI FORMAZIONE SINTEL AVANZATO	ESTERNO	- Dal 22/03/2013 Al 22/03/2013	0:00	0	RES	FUORI SEDE

ANNO: 2012								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	67756-71	CONFLITTUALITA' SUL LUOGO DI LAVORO: NUOVE STRATEGIE E INTERVENTI	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 29/05/2012 Al 29/05/2012	4:00	0	RES	IN SEDE

FORMAZIONE CONTINUA

ANNO: 2012								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	67854-76	APPROFONDIMENTI TEORICI E PRATICI SULL'ARGOMENTO DEGLI ISTITUTI CONTRATTUALI PER L'AREA COMPARTO E NOVITA INTRODOTTE CON IL DECRETO BRUNETTA	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 15/10/2012 Al 16/10/2012	12:00	0	RES	IN SEDE
P	01646	CORSO DI FORMAZIONE SINTEL BASE E AVANZATO	ESTERNO	- Dal 29/02/2012 Al 26/03/2012	0:00	0	RES	FUORI SEDE
P	844	D.LGS. 81/2008: LA FORMAZIONE GENERALE SULLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	AOVV	- Dal 10/10/2012 Al 31/12/2012	4:00	0	FAD	FUORI SEDE

ANNO: 2011								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	60285-97	COMUNICARE: LE PAROLE PER RENDERE L'ALTRO PARTECIPE DI UN PENSIERO (DEDICATO A GIORGIO)	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 08/11/2011 Al 08/11/2011	4:00	0	RES	IN SEDE
D	60465-98	IL CODICE ETICO-COMPORTAMENTALE	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 25/11/2011 Al 25/11/2011	0:30	0	RES	IN SEDE
D		IL CODICE ETICO-COMPORTAMENTALE	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 02/12/2011 Al 02/12/2011	0:30	0	RES	IN SEDE
D		IL CODICE ETICO-COMPORTAMENTALE	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 18/11/2011 Al 18/11/2011	0:30	0	RES	IN SEDE
D		IL CODICE ETICO-COMPORTAMENTALE	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 23/11/2011 Al 23/11/2011	0:30	0	RES	IN SEDE
D	60055-95	IL RISK MANAGEMENT E LA GESTIONE DEL RISCHIO IN SANITA'	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 17/11/2011 Al 17/11/2011	1:00	0	RES	IN SEDE
D		IL RISK MANAGEMENT E LA GESTIONE DEL RISCHIO IN SANITA'	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 28/10/2011 Al 28/10/2011	1:00	0	RES	IN SEDE
P	01490	ASCOLTO E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI	ESTERNO	- Dal 23/02/2011 Al 23/02/2011	0:00	0	RES	FUORI SEDE
P	SDS11044/BI	LA RICERCA IN AMBITO SANITARIO: PROGETTAZIONE, GESTIONE E FONTI DI FINANZIAMENTO	ESTERNO	- Dal 12/09/2011 Al 26/09/2011	0:00	0	RES	FUORI SEDE

FORMAZIONE CONTINUA

ANNO: 2010								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	50087/104	COMUNICARE LA PROCEDURA AZIENDALE DI GESTIONE DEI DOCUMENTI ATTRAVERSO IL SOFTWARE FOLIUM	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 25/11/2010 Al 25/11/2010	5:00	0	RES	IN SEDE
P	SDS10088/AI	ASCOLTO E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI PER LA PREVENZIONE E RIDUZIONE DEL CONTENZIOSO NELLE AZIENDE SANITARIE PUBBLICHE DELLA REGIONE LOMBARDIA	ESTERNO	- Dal 29/09/2010 Al 15/12/2010	0:00	0	RES	FUORI SEDE
P	00793	UFFICI DI SEGRETERIA NEGLI ENTI PUBBLICI	EBIT SCUOLA DI FORMAZIONE E PERFEZIONAMENTO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	- Dal 25/01/2010 Al 26/01/2010	0:00	0	RES	FUORI SEDE

ANNO: 2009								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	34800/48	IL CODICE ETICO AZIENDALE	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 15/05/2009 Al 15/05/2009	4:00	0	RES	IN SEDE
P	00323	CORSO PROPEDEUTICO PER ADDETTI ANTINCENDIO PER ATTIVITA' A RISCHIO ELEVATO	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 02/11/2009 Al 02/11/2009	2:00	0	NON ACCR.	IN SEDE
P	00775	WORKSHOP ATTUARE RIFORMA LAVORO PUBBLICO	ESTERNO	- Dal 22/05/2009 Al 22/05/2009	0:00	0	RES	FUORI SEDE