

## **LA POLICY PRIVACY**

La Policy descrive le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'**art. 13 del D.Lgs. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali** a coloro che interagiscono con i *servizi web* dell'Azienda Ospedaliera della Valtellina e della Valchiavenna, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<http://www.aovv.it>

corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale dell'Azienda.

L'informativa è resa solo per il sito dell'Azienda Ospedaliera e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite Link. A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate e/o identificabili.

### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Ospedaliera della Valtellina e della Valchiavenna che ha sede a Sondrio (SO) via Stelvio, 25.

### **Luogo di trattamento dei dati**

I trattamenti connessi ai *servizi web* di questo sito hanno luogo presso la predetta sede dell'Azienda Ospedaliera e sono curati solo da personale dell'Azienda nominato Responsabile e/o Incaricato del trattamento, oppure da eventuali Incaricati occasionali per le operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal *servizio web* viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di prenotazione on-line sono utilizzati al solo fine di eseguire la prestazione richiesta. I predetti dati non vengono archiviati sui server del Provider che detiene il sito web ma vengono inviati alle caselle di posta elettronica degli operatori aziendali del Call Center che li tratteranno al solo fine del servizio richiesto secondo la normativa privacy.

### **Tipi di dati trattati**

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati potrebbero essere utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito ed allo stato attuale i dati sui contatti web non persistono per più di 1 anno.

### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

### **Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D.Lgs. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte all'Ufficio Relazioni con il Pubblico - tel. 0342/521190, e mail: [urp@aovv.it](mailto:urp@aovv.it)

Ultimo aggiornamento: giugno 2010